

## Kako dojaviti slučaj?

U trenutku nastanka osiguranog slučaja, nazovite Wiener asistenciju na naš **besplatni telefon** za pozive iz **Republike Hrvatske 0800 0888** ili na telefon za pozive **iz inozemstva +385 1 6269 880** i opišite nam nastali kvar.

## Prilikom poziva predstavite se i navedite sljedeće podatke:

- ime i prezime
- marka vozila u kvaru
- registarska oznaka vozila
- što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi
- drugi podaci koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.

## Kod vas već u roku od 45 minuta!

Nakon provjere podataka, organizirat ćemo vam pomoć na najbrži i najefikasniji način s točnim vremenom kada će usluga biti pružena!

**Naš partner Oryx asistencija obvezuje se biti na mjestu intervencije najkasnije 45 minuta od primitka poziva bilo gdje u Republici Hrvatskoj!**



**ORYX ASISTENCIJA**

Slobodno se zabavi!

WIENER ASISTENCIJA  
 **0800 0888** za HR

 **+385 1 6269 880** za EU

WIENER (O)SIGURAN INFO  
 **0800 25 80**  
BESPLATNA INFO-LINIJA

WIENER   
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP



[wiener.hr](http://wiener.hr)

**Regionalni centri:** **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/541 180 | **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 901 | **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 | **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 | **ZAGREB JUG** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/789 75 72 | **ZAGREB SJEVER** Slovenska ulica 22, 10000 Zagreb, tel. 01/371 8616.

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

LE- 116-19-02



OSIGURANJE VOZILA

## MOJ (O)SIGURAN AUTO

# WIENER ASISTENCIJA



Osigurava  
vaš mir

WIENER   
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Da biste se na cesti osjećali još sigurnije, Wiener vam **u suradnji s tvrtkom Oryx asistencija** predstavlja novu uslugu pomoći na cesti: **WIENER ASISTENCIJU**. Birajte između **dvaju paketa** prilagođena različitim potrebama vozača i uživajte u bezbrižnoj i opuštenoj vožnji!

Wiener asistencija koristit će vam kad god zatrebate pomoć na cesti, bilo da se radi o zamjeni kotača i guma, istakanju pogrešnog goriva, dolijevanju goriva, zamjeni ili punjenju akumulatora i osigurača, otključavanju zaključanog vozila ili pak popravku vozila. U svakoj situaciji Wiener asistencija pokazat će se kao nezamjenjiv suputnik!

**Paketi se ugovaraju uz osiguranje od automobilske odgovornosti "Moj (o)siguran auto za cijenu po mojoj mjeri" te kasko osiguranje.**

<b>CROstart</b> samo 90 kn	
uključuje:	
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića. Bez vremenskog ograničenja i bez ograničenja udaljenosti.
Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (do prvog ovlaštenog ili neovlaštenog servisa bez obzira na udaljenost).

**Za vrijeme trajanja pokrića iz paketa CROstart, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:**

- jednu pogodnost "Pomoć na cesti";
- jednu pogodnost prijevoza vozila od mjesta nesreće, odnosno pronalaska vozila, do najbliže radionice ili servisa.

**Teritorij kod tehničke pomoći na cesti podrazumijeva prostor Republike Hrvatske.**

<b>EUROdynamic</b> samo 220 kn	
uključuje:	
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila) - RH i Europa	1.500,00 kn
Prijevoz (utovar, prijevoz, istovar) vozila - RH i Europa	2.500,00 kn
Zamjensko vozilo ili smještaj	350,00 kn
Dostava vozila nakon popravka	100,00 kn
Usluga čuvanja vozila	2 dana

**Za vrijeme trajanja pokrića iz paketa EUROdynamic, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:**

- pogodnost "Pomoć na cesti" na teritoriju RH i Europe ukupnog iznosa do najviše 1.500,00 kn;
- pogodnost prijevoza vozila od mjesta nesreće, odnosno pronalaska vozila na teritoriju RH i Europe, ukupnog iznosa do najviše 2.500,00 kn;
- pogodnost korištenja zamjenskog vozila ili smještaja ukupnog iznosa do najviše 350,00 kn;
- pogodnost dostave vozila nakon popravka ukupnog iznosa do najviše 100,00 kn;
- besplatno čuvanje, na teritoriju RH, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najviše 2 dana.

**Teritorij kod tehničke pomoći na cesti podrazumijeva prostor Republike Hrvatske i Europe u geografskom smislu.**

**Paketi CROstart i EUROdynamic pokrivaju sljedeće događaje:**

- nezgodu / nesreću zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način
- nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju
- tehničku neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život
- vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju

